

SONDEO DE OPINIÓN CIUDADANA DE INSTITUCIONES, AUTORIDADES Y ASPECTOS LOCALES DEL CANTÓN

AMBATO

El presente artículo describe los resultados de la primera encuesta de opinión ciudadana, cuyo objetivo fue determinar el nivel de imagen de instituciones y la percepción sobre la credibilidad de autoridades de Ambato y la provincia de Tungurahua, así como también medir aspectos locales relacionados al tránsito vehicular, calidad del transporte público, seguridad ciudadana y de la Fiesta de la Fruta y de las Flores. Realizado los días 08 y 09 de diciembre de 2014, desarrollado por el Observatorio Económico y Social de Tungurahua (OBEST) de la Universidad Técnica de Ambato.

La elaboración del sondeo se basó en las investigaciones del Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública de México, denominado “Confianza en las instituciones, México en perspectiva comparada”. (Moreno, A., 2010: 37), en el estudio del Salvador del Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP), de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA) sobre “La percepción de la seguridad y la confianza en las instituciones públicas. Línea de base del plan de acción asociado para el crecimiento”. (Aguilar, J., 2013: 41-51) y en el estudio de IBOPE inteligencia sobre el Índice de confianza social Chile – 1ra medición 2011.

Hay que tomar en cuenta que la percepción es un proceso subjetivo, selectivo y temporal, porque inciden intereses y actitudes personales, la experiencia, expectativas y las demandas de tipo temporal situacional o social. (Sánchez, R., 2014:49)

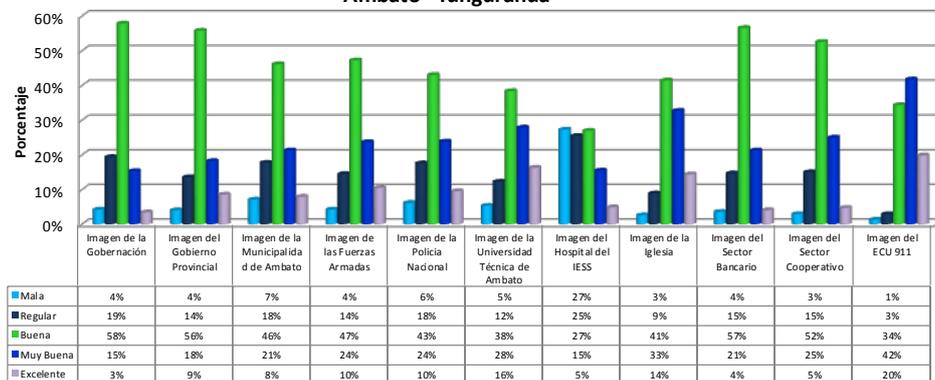
Para el sondeo de percepción ciudadana se utilizó una muestra de 599 personas con un coeficiente de confiabilidad del 95% y un error probable del 4%, se estratificó por zonas urbanas en el cantón Ambato, el 45% de los encuestados son hombres y el 55% mujeres, el nivel de instrucción de los entrevistados es Bachillerato 38%, Superior 36%, Educación Básica 21%, Post-grado 3% y ninguna instrucción con apenas el 3%.

A continuación se presentan los resultados en tres secciones de Ambato y la Provincia de Tungurahua: Imagen de las instituciones, Credibilidad de las autoridades y Aspectos locales.

Imagen de las Instituciones de Ambato y la Provincia de Tungurahua

Se procedió a preguntar a las personas de acuerdo a su percepción qué cualidad asignarían a las instituciones en una escala de “excelente”, “muy buena”, “buena”, “regular” y “mala” en función de la imagen institucional de las mismas.

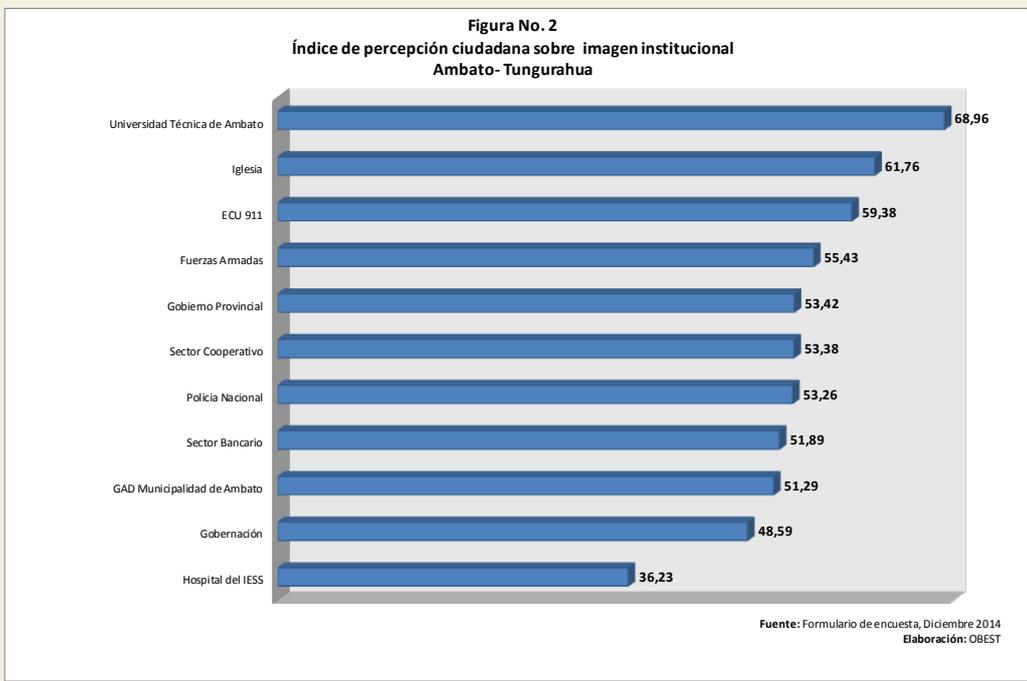
Figura No. 1
Percepción ciudadana sobre la imagen institucional
Ambato - Tungurahua



Fuente: Formulario Encuesta, Diciembre 2014
Elaboración: OBEST

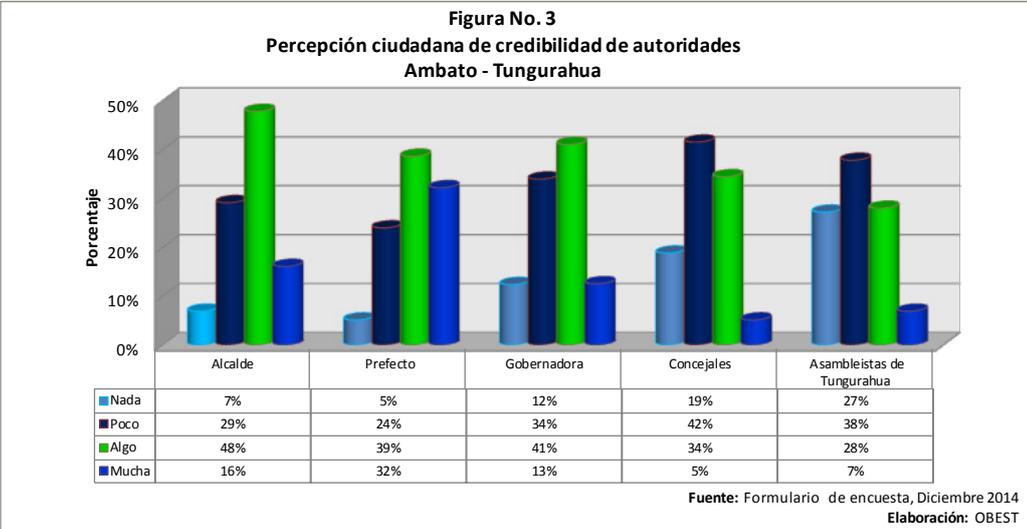
Las once instituciones que fueron evaluadas respecto a su imagen son: Gobernación, Gobierno Provincial, Gobierno Autónomo Descentralizado Municipalidad de Ambato, Fuerzas Armadas, Policía Nacional, ECU 911, Hospital del IESS, Iglesia, Sector bancario- cooperativo y Universidad Técnica de Ambato, de las cuales sobresalen tres entidades, el ECU 911, la Iglesia en general y la Universidad Técnica de Ambato en donde las frecuencias de respuesta se concentraron en las escalas “bueno”, “muy bueno” y “excelente”

El índice de percepción ciudadana sobre la imagen institucional es la descripción cuantitativa de las cualidades funcionales y atributos psicológicos que el público mentalmente atribuye a la empresa o institución y no es una cualidad inherente a la organización. (Muñoz, M., 2010: 165) en el caso del presente análisis se consideró a once instituciones de Ambato y la provincia de Tungurahua, cabe recalcar que el índice presentado no mide ni evalúa la gestión y desempeño de estos establecimientos. Con este antecedente se puede presentar el ranking de percepción de imagen en la gráfica siguiente:



Credibilidad de las autoridades de Ambato y la provincia de Tungurahua

Para efectos de medir la percepción de las personas sobre la credibilidad de las autoridades de Ambato y la provincia de Tungurahua se formuló una interrogante con alternativas de selección de “mucho”, “algo”, “poco” y “nada”. En la cual el Prefecto de la Provincia de Tungurahua obtuvo la mayoría de respuestas en el nivel de mucha credibilidad entre las cinco autoridades consideradas en este sondeo.

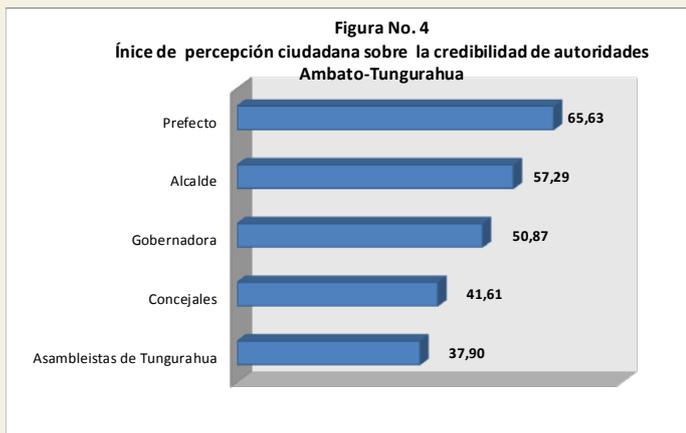


El índice de percepción ciudadana sobre la credibilidad de autoridades, indica que una persona es creíble cuando posee en sí atributos que le hacen acreedora de la confianza de las personas, a la aprobación de su ejemplo, discurso y representatividad en su cargo, (Burgoa, L., 1995: 49) mas no evalúa a la persona ni su desempeño en sus funciones laborales.

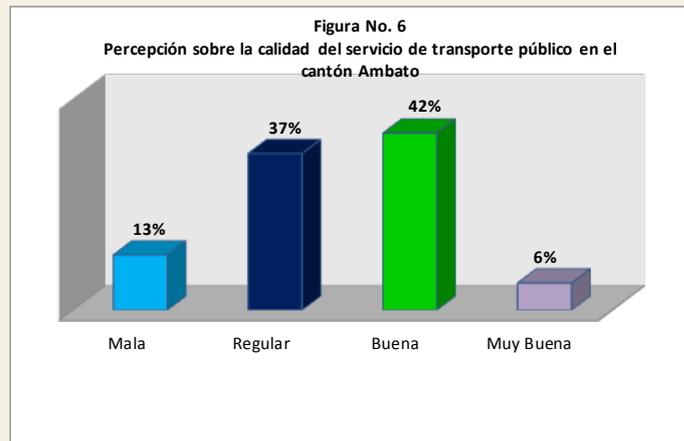
En el estudio aplicado el ranking obtenido es el siguiente, en primer lugar se ubica el Prefecto de la Provincia de Tungurahua con un índice de 65,63 puntos,

seguido del Alcalde con 57, 29 puntos, en tercer lugar está la Gobernadora con 50,87 puntos, la cuarta posición es para los Concejales del cantón Ambato con 41,61 puntos y finalmente están los Asambleístas de Tungurahua con 37,90 puntos.

Para la pregunta sobre la calidad del servicio de transporte público en la ciudad de Ambato las alternativas de respuesta son “excelente”, “muy buena”, “buena”, “regular”, “mala”. La percepción que más predomina es de “buena” con el 42% y “regular” 37%.



Fuente: Formulario Encuesta, Diciembre 2014
Elaboración: OBEST.

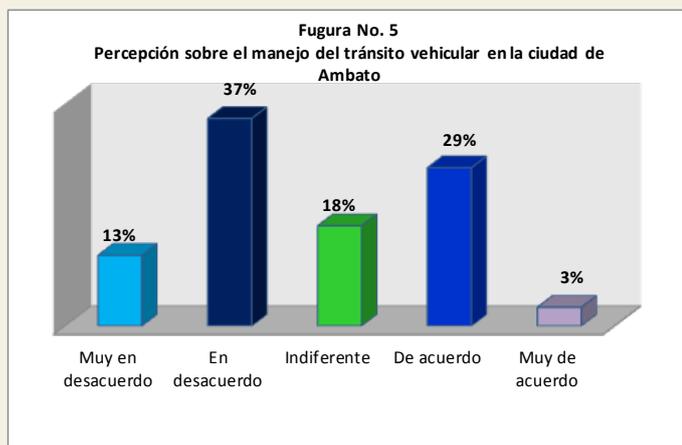


Fuente: Formulario Encuesta, Diciembre 2014
Elaboración: OBEST.

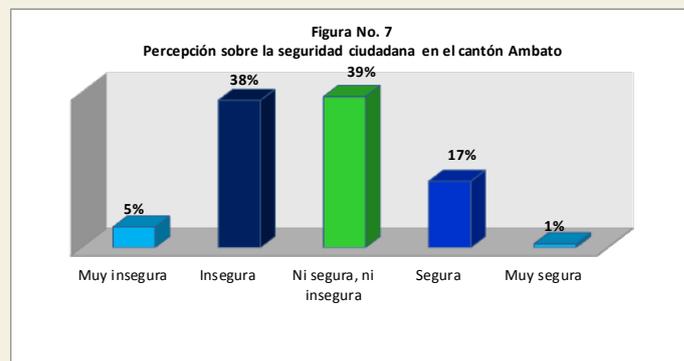
Aspectos Locales

Uno de los aspectos que se procedió a consultar es sobre el manejo adecuado del tránsito vehicular en la ciudad de Ambato contando con escalas de selección de “muy de acuerdo”, “de acuerdo”, “indiferente”, “en desacuerdo”, “muy en desacuerdo”. Tenemos que la percepción de los ciudadanos del 37% de la muestra, está “en desacuerdo” y un 29% “de acuerdo”.

Otra pregunta fue planteada referente a la seguridad en la ciudad de Ambato contando con las opciones de respuesta de “muy insegura”, “insegura”, “ni segura, ni insegura”, “segura”, “muy segura”. Las personas encuestadas tienen la apreciación de que Ambato no es ni segura ni insegura con el 39%, y que es una ciudad insegura con el 38%.

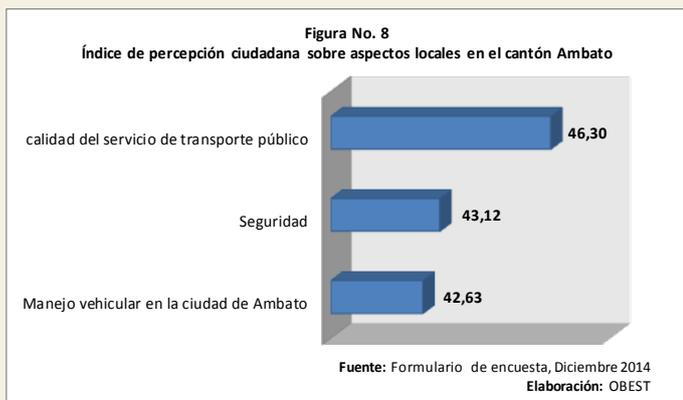


Fuente: Formulario Encuesta, Diciembre 2014
Elaboración: OBEST.



Fuente: Formulario Encuesta, Diciembre 2014
Elaboración: OBEST.

El índice de percepción ciudadana sobre la calidad del servicio de transporte público, seguridad, manejo tránsito vehicular en el cantón Ambato, mide la opinión pública que las personas tienen por concepto de los aspectos antes mencionados. Obteniendo los resultados que se muestra en la figura No. 8

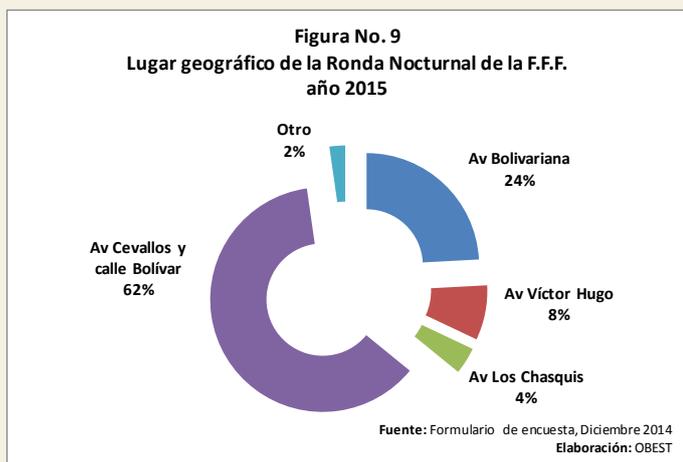


Fuente: Formulario Encuesta, Diciembre 2014
Elaboración: OBEST.

LOCALIZACIÓN DE LA RONDA NOCTURNAL DE LA FIESTA DE LA FRUTA DE LAS FLORES DE AMBATO

Uno de los eventos importantes dentro de la programación de la Fiesta de la Fruta y de las Flores de Ambato es la Ronda Nocturna, la misma que este año se realizó en la Avenida Bolivariana, motivo por el cual se estructuró una pregunta con la finalidad de conocer la opinión de la ciudadanía en cuanto al lugar de realización del evento para el año 2015.

Las alternativas que se presentaron fueron la Avenida Bolivariana, Víctor Hugo, Los Chasquis, Cevallos - calle Bolívar.



Fuente: Formulario Encuesta, Diciembre 2014
Elaboración: OBEST.

Como consta en la gráfica el 61,8% de la muestra tiene preferencia por la Avenida Cevallos y calle Bolívar, mientras que el 24,2% opinan que el programa se realice en la Avenida Bolivariana, las demás opciones no sobrepasan del 8%. En la especificación de otro lugar el criterio está la Avenida 12 de Noviembre, Atis, Atocha, entre otras.

Referencias:

MUÑOZ, M., Protocolo y relaciones públicas, Madrid España, 2010.

AGUILAR, J., La percepción de la seguridad y la confianza en las instituciones públicas. Línea de base del plan de acción asociado para el crecimiento, Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP), de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA), 2013.

BURGOA, L., Palabras y creencias, Universidad de Murcia, 1995

IBOPE Inteligencia, Índice de confianza social Chile - 1ra medición, septiembre 2011.

MORENO, A., Confianza en las instituciones. México en perspectiva comparada, Centro de estudios sociales y de opinión pública México, 2010.

SÁNCHEZ, R., Gestión y psicología en empresas y organizaciones, ESIC Editorial, 2014

Elaboración:

Coordinación General

Econ. Diego Proaño C, Mg

Análisis e interpretación

Econ. Juan Pablo Martínez Mesías

Econ. Ana María Sánchez T.

Planificación de trabajo de campo

Econ. Juan Pablo Martínez Mesías

Econ. Ana María Sánchez T.

Econ. Tatiana Vayas C.

Lic. Sandra Garcés M.

Levantamiento de Información

Equipo OBEST

Estudiantes del 4to semestre paralelos A y B de la carrera de Contabilidad y Auditoría

Colaboración

Ing. Marcelo Mantilla

Ing. María del Carmen Gómez